



BAUTISCHLEREI | FENSTER | TÜREN | TORE | SONNENSCHUTZ

## AGB'S

### Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Michael Nagl

#### 1. Allgemeines

1.1 Die Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes mit uns abgeschlossenen Vertrags und Kostenvoranschlags. Andere Bedingungen sowie abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Ebenso bedarf es zur Rechtswirksamkeit mündlicher Abmachungen unserer schriftlichen Bestätigung.

1.2 Unsere Angebote sind unverbindlich und können jederzeit widerrufen oder angepasst werden. Die Bestellung ist für den Kunden bindend.

1.3 Entstehen im Zuge der Leistungserbringung aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen weitere Mehrkosten, so werden diese dem Kunden gegenüber nachträglich verrechnet.

1.4 Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Unterlagen (Angebot, Auftragsbestätigung etc.) diese auf Richtigkeit zu prüfen. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Widerspruch, gelten sie als vom Kunden akzeptiert.

1.5 Das Urheber- und Eigentumsrecht aller mit dem Vertrag zusammenhängenden Dokumente verbleibt bei der Firma MICHAEL NAGL. Diese dürfen ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis weder an Dritte weitergegeben noch vervielfältigt werden.

#### 2. Haftung

2.1 Für Schäden haften wir nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, wobei der Kunde im Schadensfall entsprechende Nachweise vorlegen muss.

2.2 Produkthaftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Weitergehende Haftungsansprüche, insbesondere für indirekte Schäden oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

#### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Zahlung ist sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge fällig, sofern nicht anders vereinbart.

3.2 Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. Zusätzlich behalten wir uns vor, Mahngebühren sowie Inkassokosten zu verrechnen.

3.3 Etwaige Skontovereinbarungen sind nicht mehr gültig.

#### 4. Lieferbedingungen

4.1 Unser Unternehmen ist stets bemüht, alle Liefertermine einzuhalten und möglichst exakt zu liefern. Die angegebenen Liefertermine verstehen sich jedoch immer nur als ungefähre Liefertermine und sind nicht als Fixtermine zu verstehen.

4.2 Der Kunde stellt sicher, dass zur Lieferzeit eine empfangsberechtigte Person anwesend ist. Falls niemand vor Ort ist, gilt die Ware mit dem Abstellen an einem vereinbarten und geeigneten Ort als ordnungsgemäß geliefert und übernommen.

# NAGL

BAUTISCHLEREI | FENSTER | TÜREN | TORE | SONNENSCHUTZ

4.3 Es ist vom Käufer sicherzustellen, dass die Zufahrt zur Lieferadresse geeignet und gefahrlos anzufahren ist. Ein geeigneter Ablageort mit gerader Ebene ist Voraussetzung. Sollte die Lieferung aufgrund einer vom Kunden veranlassten Terminverschiebung nicht möglich sein und eine Lagerung erforderlich werden, trägt der Kunde die Lagerkosten für die Dauer der Einlagerung.

## 5. Subunternehmen

5.1 Die Firma MICHAEL NAGL ist nicht verpflichtet, alle Leistungen, welche in Rechnung gestellt wurden, selbst zu erbringen, sondern kann diese auch durch dritte geeignete Unternehmen (Subunternehmen) erbringen lassen.

## 6. Adressänderung

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, uns jede Änderung seiner Wohn-, Geschäfts- oder Lieferadresse mitzuteilen, solange das Rechtsgeschäft nicht vollständig erfüllt ist.

6.2 Wird dies verabsäumt, so ist die zuletzt angegebene Adresse gültig. Mögliche Mehrkosten aufgrund der Aufwendung zur Adressermittlung sind dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## 7. Garantie und Gewährleistung

7.1 Wir gewähren eine Garantie von 3 Jahren auf die einwandfreie Funktion unserer Produkte, vorausgesetzt, dass die Pflege-, Wartungs- und Montageanleitungen eingehalten wurden.

7.2 Es gilt die ÖNORM B5305 und die Qualitätsrichtlinien „Qualitäts Fenster Made in Austria“.

7.3 Alle Garantiefristen schließen die gesetzliche Gewährleistungsfrist ein, so dass diese bei Ablauf der Garantie als erloschen gilt.

7.4 Für Kunststoff- und Aluprofile gelten die jeweiligen Angaben des Herstellers.

7.5 Holz ist ein Naturprodukt und kann sich durch Umwelteinflüsse verändern. Farbabweichungen, Harzaustritt oder Veränderungen durch Luftfeuchtigkeit (verweis auf die Qualitätsrichtlinien „Qualitäts Fenster Made in Austria“ Punkt 1.6.9) stellen keinen Mangel dar und sind von der Garantie ausgeschlossen. geölte Oberflächen wird aufgrund der geringen Schichtstärke keine Garantie übernommen. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, geeignete Schutz- und Pflegemaßnahmen vorzunehmen, um die Lebensdauer und Optik des Holzes zu erhalten.

## 8. Vertragsrücktritt und Stornobedingungen

8.1 Im Falle einer Stornierung nach Auftragserteilung berechnen wir eine pauschale Stornogebühr von 25 % des Bruttorechnungsbetrags.

8.2 Falls durch die Stornierung höhere Kosten oder Verluste entstehen, behalten wir uns vor, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.

8.3 Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde zahlungsunfähig wird, ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgewiesen wird.

# NAGL

BAUTISCHLEREI | FENSTER | TÜREN | TORE | SONNENSCHUTZ

## **9. Eigentumsvorbehalt**

9.1 Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9.2 Sollte ein Dritter Zugriff auf diese Waren nehmen (z. B. durch Pfändung), ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren.

## **10. Gerichtsstand und Erfüllungsort**

10.1 Die Vertragspartner vereinbaren, dass für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen der Firma Michael Nagl und dem Kunden ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Standort unseres Unternehmenssitzes zuständig ist.

10.2 Es gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

## **11. Datenschutz und Urheberrecht**

11.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) zum Zweck der Vertragsabwicklung gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen gespeichert und verarbeitet werden.